

## Mettre votre processus sous contrôle QRQC (Qualite opérationnelle)

Réagir rapidement lors d'un dysfonctionnement par une expertise « terrain », puis partager et capitaliser les solutions trouvées : Deux conditions indispensables pour assurer la performance et la qualité au quotidien. La méthodologie du QRQC se repose sur un des principes du Lean-manufacturing (le JIDOKA) qui assure une approche très structurée et très concrète.

Durée : 2 jours

Public : Managers, Ingénieurs, Techniciens, Chefs d'équipes

Fonction : Lean, Production, Qualité.

Une trame type et des supports standardisés pour décrire, analyser et éradiquer les dysfonctionnements.

Objectifs pour les participants :

- Améliorer la réactivité lors des incidents et des défauts
- Savoir analyser avec pertinence les causes d'apparition
- Régler avec son équipe, sur le terrain, 80% des problèmes quotidiens

Programme :

- Les indicateurs clés de la performance et le management visuel
  
- Le rôle des indicateurs dans le management
- Les modes de calcul à appliquer
  
- Le TRS (Taux de Rendement Synthétique)
- Le Taux de non qualité
- Le Taux de service des postes de travail
  
- Le recueil pratique des données, adapté aux différentes typologies de poste
- Les modes d'affichage au poste de travail
  
- Afficheur dynamique
- Tableaux de suivi et d'animation
  
- La méthode QRQC et les outils associés
  
- Histoire et principes
- Place du QRQC dans l'amélioration continue
- Les outils associés à la démarche
  
- Les 8 disciplines (8D)
- Les 3 réels (Genba, Genbutsu, Genjitsu)
- L'arbre des facteurs de dysfonctionnements (FAT= Factor Tree Analysis)
- Les 5 M
- Les 5 pourquoi (5P)
  
- La mise en pratique de la méthode
  
- Les supports standards d'animation du QRQC

- L'enregistrement journalier des dysfonctionnements
- Les seuils d'alerte (déclenchement ANDON)
  
- Le déploiement du QRQC
  
- Les 3 niveaux du QRQC
  
- Niveau 1 : Opérateurs/Chefs d'équipe (traitement de 80% des problèmes)
- Niveau 2 : Chefs d'équipe/Services supports (traitement des 20% restants)
- Niveau 3 : Responsables/Direction (reporting pour validation)
  
- Le rôle des différents acteurs Les modes d'animation adaptés aux différents échelons

S'inscrire à la formation

{akreserv,Formation\_QRQC}

Autres formations :

(cliquer pour accéder)

{mosloadposition user9}

