

## Les observations instantanées - justification

### LA JUSTIFICATION DES OBSERVATIONS INSTANTANÉES

Dans le paragraphe précédent, vous avez pu noter une remarque entre parenthèse : « illusion de mise sous contrôle ». Et vous auriez raison de vouloir connaître la justification de cette remarque.

Cette dernière ne s'applique pas aux systèmes chers et ultrasophistiqués munis de capteurs judicieusement implantés qui rendent compte des causes de dysfonctionnement d'un moyen de production. Puisque certains assurent que de tels systèmes existent, nous mettrons donc ce cas de côté.

La question se pose sans contestation lorsque le choix est fait de faire remplir des fiches d'état aux agents de production. Ce dont on s'aperçoit dans ce cas, c'est que la somme des causes d'arrêts est souvent correctement renseignée, mais la répartition est pratiquement toujours fautive. Nous ne nous attarderons pas dans cet article à donner les raisons de ces erreurs, qu'elles soient volontaires ou involontaires. En tous les cas, cela nous démontre qu'il est dangereux de se fier à ce type de données si nous voulons mener les plans d'actions qui permettront d'obtenir de vrais gains de productivité.

### CONCLUSION

Comme nous le rappelle la règle du « Genshi Genbustsu » de la maison TOYOTA, la meilleure manière de savoir ce qui se passe sur le terrain est d'aller voir par soi-même. Pour choisir les bonnes voies de progrès, rien ne vaut un moyen de mesure simple et éprouvé à des systèmes sophistiqués ou mal renseignés.

En effet, ne négligeons pas les outils les plus simples à mettre en œuvre, car c'est bien là que se situent nos plus grandes sources de gains afin de gagner les challenges d'aujourd'hui de demain.