

Utiliser les outils de résolution de problèmes

↳ application rigoureuse d'une méthodologie permet de trouver des solutions rapides et adaptées.
↳ appliquer systématiquement en groupe de travail, assure une avancée vers un progrès durable.

Durée : 2 jours

Public : Ingénieurs, Techniciens, Encadrement

Fonction : Qualité, Maintenance, Production

Remise d'une « fiche outils » au participants.

Objectifs pour les participants :

- Maîtriser l'animation et l'utilisation des outils de la démarche de résolution de problèmes.
- Appliquer ces outils dans un cadre méthodologique rigoureux.
- Participer activement à l'amélioration continue.

Programme :

- Décrire le problème et ses limites
- Les 7 étapes de la démarche de résolution de problème

- Choix du sujet
- Comprendre la situation et fixer des objectifs
- Planifier les activités
- Analyser les causes
- Etudier et mettre en œuvre des solutions
- Vérifier les résultats
- Définir et établir les indicateurs de contrôle

- Suivre les chantiers par le PDCA
- Les outils de résolution de problèmes

- Le Brain storming
- Les fiches d'acquisition de données
- Les graphiques
- Le Q Q O Q C P
- Les PARETOS
- Les analyses multi critères
- Les diagrammes Causes/Effets (ISHIKAWA)

S'inscrire à la formation

{akreserv,Formation_resol_Pb}

Autres formations :

(cliquer pour accéder)

{mosloadposition user9}