

Le Lean : Ce qu'il a change pour eux...

Le Lean manufacturing: Ce qu'il a changé pour eux. Témoignages

Stéphane

MACQUET, chef de projet, témoigne sur la mise en place du Lean manufacturing:

(Extrait du journal Alcatel-Lucent n°8 du 4 février 2010)

«

En 2009, le déploiement du « Lean manufacturing

» sur notre site s'est

concentré autour des ateliers

l'intégration des baies GSM et WCDMA.

Cette année nous allons étendre

davantage encore en nous appuyant sur

les produits ATCAV2 d'intégration, de fabrication

de sous-ensembles, de

test fonctionnel et de fabrication des cartes. La démarche

Lean

consiste avant tout à raccorder directement notre dispositif

industriel

aux besoins des clients. Cela nécessite de notre part une

meilleure

souplesse pour répondre à leurs attentes. Sous

cet angle, « le Lean

manufacturing » contribue aussi à

l'amélioration de notre performance .

En tant que « porteur » de ce

déploiement, je suis assez mal placé pour

en donner un regard critique. Aussi, pour témoigner de ce

profond

changement, l'idéal est de donner la parole

à ceux qui vivent cette

transformation au quotidien. »

Ce que Nadine BOUTRY a
vécu de l'expérience Lean manufacturing:

(Extrait du journal Alcatel-Lucent n°8 du 4 février
2010.)

«

Le produit est beaucoup plus suivi, de la commande client à
la
livraison. Pour nous, le séquenceur nous donne l'ordre de
vente des
bâties. Ce qui a changé le plus est de ne plus
avoir d'urgence. Beaucoup
moins de gestion du personnel, c'est ce que
j'apprécie. Au niveau du
montage, la tâche est divisée en 6
séquences où chacun a besoin de
l'autre pour assembler le produit. La mise en place des
indicateurs et
des "start meeting" renforce l'esprit d'équipe et la
communication
entre le personnel. Le LEAN est un bel outil, son installation dans
d'autres ateliers pourra nous aider à réussir les
enjeux de demain. »

Dominique JOLLY, chef
d'équipe, témoigne à son
tour :

(Extrait du journal Alcatel-Lucent n°8 du 4 février
2010.)

«

Le LEAN m'a apporté une plus grande tranquillité d'esprit en terme de gestion puisque les produits sont lancés complets. Malgré un début difficile par manque de formation des opérateurs sur les 2 produits, je me rends compte que le personnel est plus zen maintenant.

Quand tous les aménagements seront en place, ce ne sera que du bonheur ! Ainsi, nous avons beaucoup plus de temps à consacrer au personnel. Les incidents rencontrés sont suivis chaque jour. Les problèmes récurrents sont remontés et soutenus par les membres du CODI lors des QRQC . J'apprécie particulièrement ces contacts hebdomadaires avec l'un des membres du CODI. »

Une réunion
LEAN de début de poste « START MEETING »